

第7回企業経営・経営戦略トップセミナー

カスタマーハラスメント 対策セミナー

～貴社の対策は万全ですか？～

令和8年10月1日から、カスタマーハラスメント対策が事業主の義務となりました。

本セミナーでは、企業に求められる対策と、現場での適切な対応について分かりやすく解説します。

- ・ 日時：2026年12月15日（火）13:30～16:30
- ・ 場所：大宮ソニックシティ 9階 905会議室
- ・ 参加費：＜会員＞7,700円 ＜非会員＞15,400円
- ・ 定員：30名
- ・ 申込み：右のQRコード、本会HP、FAXでお申込みください



内容

- ・ カスハラ誕生の経緯とカスハラの定義
- ・ 一般クレーム、難クレーム、カスハラの理解と対処
- ・ クレーム応対時の心理的メカニズム
- ・ 一般クレームからカスハラへの判断基準
- ・ 自社ですべき5つのチェック
- ・ こんなときどうする？応酬話法集



講師：人材育成コンサルタント

古谷 治子 氏

株式会社マネジメントサポート・株式会社リサーチサポート・株式会社ERP・
株式会社ウェビナーサブリ代表 一般社団法人日本講師協会

FAX：048-641-0924

第7回トップセミナー参加申込書 【本件担当：坂倉】

貴社名

TEL

所属・役職名

氏名

メールアドレス
